

W naszej podróży będziemy mieć wtopy i będzie pod górkę, a w relacjach pomiędzy przedsiębiorcami wytworzą się napięcia.

By ustawić wszystkich na sukces także i w tych momentach, napięcia „wentylujemy” w następujący sposób:

- Stosujemy zasadę „Każdy ma rację...częściowo” i pokazujemy, że dostrzegamy „rację” drugiej strony.
- Otwarcie mówimy, jak się poculiśmy i słuchamy drugiej strony z empatią.
- Wyjaśniamy intencje, które nami kierują.
- Traktujemy innych tak, jakbyśmy sami chcieli być potraktowani w podobnej sytuacji.
- W razie potrzeby sięgamy po wsparcie mediatora i stwarzamy przestrzeń do dialogu.

Sposób w jaki współpracujemy jest dla nas bardzo ważny, dlatego te zasady wprowadzamy w całej naszej społeczności. Jeśli nie akceptujesz naszego podejścia do współpracy, wybierz inną ścieżkę niż ta którą podążamy – nie znajdziemy trwałego porozumienia.

Nasze zasady nie zabraniają żadnej ze stron egzekwowania swoich praw drogą sądową.

Wierzymy jednak, że „wentylacja” napięcia będzie na tyle skuteczne, że droga sądowa okaże się zbędna.